



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Caso de éxito: Automatización en el control de los SLAs de un proveedor

Diego Bera Cabaleiro Obsidian

Ponencia procedente de [VISION17](#)

Presentación del caso de éxito de una empresa del IBEX 35 que ha externalizado en IBM la operación

Presentación del contexto y de la estrategia seguida para automatizar la definición y el cálculo de los ni

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en tu navegador](#) hazlo desde una cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en tu navegador](#) hazlo desde una cuenta Gmail o accede a:

BIOGRAFÍA

REFERENCIAS

Editor internacional ISO 20000-2 e ISO 20000-9. Experto técnico ISO 20000 en ENAC. Consultor y aud

- Twiter: [@diego_berea](#)

- LinkedIn de [Diego](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso [VISION17](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)