



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Taller práctico: Cómo monitorizar servicios de TI.

Raquel Fernandez. Obsidian.

Ponencia procedente de [VISION17](#)

¿Cuenta su organización con una herramienta de service desk? ¿Y con herramientas de monitorización?

Con los datos proporcionados por este tipo de herramientas es posible modelar los servicios de TI de un

En este taller práctico se presentará un ejemplo de configuración paso a paso de la plataforma de moni

El tiempo medio de implantación inicial de un proyecto Obsidian es inferior a tres semanas, asegurando

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en un navegador independiente](#) o [abrir el PDF en una cuenta Gmail](#) o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en una ventana independiente](#) .

BIOGRAFÍA

REFERENCIAS

Consultora ITSM con más de 10 años de experiencia en implantaciones basadas en ITIL e ISO 20000.

- LinkedIn de [Raquel](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso [VISION17](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)