



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



**itSMEF**  
E S P A Ñ A

¿Es factible el “Flujo de una Pieza” en la Gestión de Servicio TI?

Luis Ignacio Martín de ~~itSMEF~~ **itSMEF**. España

Ponencia procedente de [VISION17](#)

Uno de los principales quebraderos de cabeza que al final del año tienen la mayoría de los CIOs es la r

Sobre lo primero, las artes adivinativas y de videncia juegan un papel clave. Pero para lo segundo, con

La ponencia a través de un caso práctico de un concurso formulado como una RFP identificará un méto

Creo que las ideas y método identificadas en la ponencia pueden resultar de interés para la audiencia y

## VIDEO

## PDF

Si tienes problemas para [ver el video en una pantalla independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el PDF en una pantalla independiente](#) cuenta Gmail o accede a:

## BIOGRAFÍA

## REFERENCIAS

ITSM Senior Matter Expert con 17 años de experiencia en TI. ITIL ® Expert & Service Manager y auditor

- Twitter: [@lmartinl71](#)
- LinkedIn de [Luis Ignacio](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso [VISION17](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)