



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Caminando hacia una gestión de SAM paso a paso.

Jesús Pulido Lara. Grupo Prisa.

Ponencia procedente de [VISION17](#)

Transformación hacia unos servicios más eficientes: SAM caso práctico en gestión de activos software

Grupo Prisa cuenta con una infraestructura muy compleja y tenía una información muy poco precisa de

En esta presentación Grupo Prisa contará los retos a los que se enfrentaron en su organización, las acco

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF](#) en tu navegador haz login de tu cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video](#) en tu navegador haz login de tu cuenta Gmail o accede a:

BIOGRAFÍA

REFERENCIAS

Jesús lleva más de 12 años dedicado a la gestión y operación de departamentos de TI en entornos digi

Industrialización de áreas de Service Desk y operaciones TI basados en ITIL y Lean IT.

Actualmente se dedica a la Gestión y Entrega de Servicios TI en el Grupo PRISA.

ISO20000:2011 rev.2 Foundation e ITIL V3

- LinkedIn de [Jesús](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso [VISION17](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)