



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



¿Cómo te comes un elefante?: ISO20000:2018 ágil, iterativo e incremental.

Enrique Morey Matos .Nextel S.A.

Ponencia procedente de [VISION17](#)

El estándar internacional ISO 20000 especifica los requisitos que los proveedores de servicios deberían

A pesar de las ventajas que ofrece una adecuada implantación de la norma, existen algunas voces críti

“¡Es muy grande!”: ISO 20000 especifica requisitos para todo el ciclo de vida de los servicios, agrupado

“¡Es muy pesado!”: La norma se percibe densa y difícil de entender. Está enfocada de manera muy teórica

“¡Es muy lento!”: Un proyecto completo de implantación en una organización de unos 100-150 personas

De manera similar al clásico chiste, “la mejor manera de comerse un elefante es hacerlo por partes”, e

Esta ponencia recupera y hace una revisión de los tres niveles definidos por la UNE 71020 y propone u

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en tu navegador](#), hazlo desde una cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en tu navegador](#).

BIOGRAFÍA

REFERENCIAS

Director de proyectos y servicios en el ámbito de las tecnologías de la información (TI), con 20 años de

Especialista en gestión, desarrollo y operación de servicios TI, certificado como ITIL Expert por Axelos C

Máster en Administración de Negocios por ESADE Business School de Barcelona (España) e Ingeniero

- Twitter: [@enrique_morey](#)

- LinkedIn de [Enrique](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso [VISION17](#)

Ir a página de [AgendaITSM](#)