



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



Caso Estudio: SIAM Framework, un paso más allá en la gestión del servicio analizado sobre un

Victoriano Gómez. Global knowledge

Ponencia procedente de [VERANO18](#)

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en tu navegador](#), haz clic en el enlace para [descargarlo](#) o accede a:

Si tienes problemas para [ver el video en tu navegador](#), haz clic en el enlace para [ver el video en una plataforma independiente](#).

BIOGRAFÍA

REFERENCIAS

A lo largo de una carrera profesional de más de 30 años, ha desempeñado diversos puestos de responsabilidad en el sector de servicios de TI.

ITIL Expert, Consultant Manager in ITSM according to ISO/IEC 20000, PRINCE2® Practitioner, P3O® Practitioner

- Twitter: [@VGomezGarrido](#)
- LinkedIn de [Victoriano](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO](#) [ti](#)

Ir a página de la agenda del congreso [VERANO18](#)

Ir a página de [AgendaTSM](#)