

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



ITIL 2011: EL NUEVO ENFOQUE DE LA ESTRATEGIA DEL SERVICIO

David Cannon.
Ponencia

Presidente de itSMF Internacional
[Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

TI ha cambiado la forma en la que hacemos negocios; y ahora la misma TI ha cambiado. ¿Qué es la nu

En esta presentación David Cannon, el autor del nuevo libro ITIL de Estrategia del Servicio, mostrará co

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf](#) [instala una independiente](#) .

Si tienes problemas para [ver el video](#) [instala una independiente](#) .

BIO

REFERENCIAS

David Cannon . Es el Presidente del itSMF International Executive Board, socio del Institute of

- [Libro "Estrategia del Servicio" de ITIL 2011](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)

 Icono que representa PDF disponible



Icono que representa VIDEO disponible



Icono que indica material sólo para Fans (asociados y con login en la plataforma realizado)

