

//



aprendizaje para profesionales TI

# zona estudio



## ITIL 2011: EL NUEVO ENFOQUE DE LA ESTRATEGIA DEL SERVICIO

**David Cannon.**  
Ponencia

Presidente de itSMF Internacional  
[Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

TI ha cambiado la forma en la que hacemos negocios; y ahora la misma TI ha cambiado. ¿Qué es la nu

En esta presentación David Cannon, el autor del nuevo libro ITIL de Estrategia del Servicio, mostrará co

## PDF

## VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf](#) [instala una independiente](#) .

Si tienes problemas para [ver el video](#) [instala una independiente](#) .

## BIO

## REFERENCIAS

**David Cannon** . Es el Presidente del itSMF International Executive Board, socio del Institute of

- [Libro "Estrategia del Servicio" de ITIL 2011](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)

 Icono que representa PDF disponible



Icono que representa VIDEO disponible



Icono que indica material sólo para Fans (asociados y con login en la plataforma realizado)

