

//



aprendizaje para profesionales TI

# zona estudio



□□ SERVICE MANAGEMENT AS A SERVICE (SMAAS).  
□□ NACE UN NUEVO MODELO

**Jorge Osorio.** Jefe de Oficina de proyectos de Osiatis

Ponencia [Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

Históricamente la implantación de soluciones tecnológicas ha sido abordada como proyectos cuyos obj

Qué se pretende ofrecer?

La implantación de soluciones tecnológicas como un servicio que contemple todos los costes asociados

- Explotar todas las funcionalidades de la tecnología desplegada
- Utilizar los conocimientos y la experiencia del integrador recopilado en otros entornos

Qué se pretende evitar?

- Que la aproximación económica se base en inversiones, sino más bien en un modelo de pago por uso
- Que las costosas soluciones acaben olvidadas en un cajón convirtiéndose en gastos hundidos
- Evitar gastos ocultos post-proyecto

La estrategia, orientación y los beneficios aportados por este nuevo modelo serán expuestos por Osorio

## PDF

## VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF](#) [abierto en una ventana independiente](#) .

Si tienes problemas para [ver el video](#) [abierto en una ventana independiente](#) .

## BIO

**Jorge Osorio**

- PMP
- ITIL Expert
- ISO/IEC 20000 Consultant Manager
- ISO/IEC 20000 Management and Improvement
- Accredited ITIL Trainer

## REFERENCIAS

es Ingeniero Informático por la Universitat Oberta de Catalunya y Máster en C

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)