

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



□□ ¿HACE FALTA ITIL, CUANDO HAY YA UNA CIENCIA DE SERVICIOS?
□□ priSM ACREDITACION PROFESIONAL

Ricard Pons. itSMF España

Ponencia [Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

La Ciencia de los Servicios es un esfuerzo interdisciplinario en el mundo académico que en los últimos

Una de los temas contemplados en esta nueva ciencia de los Servicios de TI, es que se están desarrollando.
¿Va a ser coherente y necesario que organismos como OGC, ISACA, ISO, APMG, etc, vayan por un lado?

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en un navegador independiente](#) .

Si tienes problemas para [ver el video en un navegador independiente](#) .

BIO

REFERENCIAS

Ricard Pons está certificado en ITIL (Service Manager), ISO/IEC 20000 y CGEIT (ISACA).
Es profesor de Gestión de Sistemas y Servicios TIC de la Universitat Pompeu Fabra, Director de Desarrollo.
Es Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Barcelona.

- [Programa de Acreditación Profesional priSM](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO](#) [ti](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)