

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



NOVEDADES EN EL ESQUEMA DE CERTIFICACION Y ACREDITACION ITIL 2011

Richard Pharro y Emmanuel Gianquitto

Ponencia

[Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

Richard Pharro (CEO) y Emmanuel Gianquitto (Asesor APMG / Experto técnico) explicarán su visión de

Expondrán los cambios en ITIL tras la reciente actualización (edición 2011) y su visión personal sobre

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para abrir el pdf [ver el pdf en una plataforma independiente](#) .

Si tienes problemas para ver el video [ver el video en una plataforma independiente](#) .

BIO

Richard Pharro , como CEO de APMG, creó la idea de Acreditación y Certificación asociada. Es Ingeniero Civil colegiado quien, en sus primeros años, trabajó en proyectos en Reino Unido y países. En 2011, APMG es una compañía internacional con sede en Reino Unido y oficinas en nueve países. Richard cree que el éxito de APMG se debe al foco de la organización en la innovación y el servicio al cliente.

REFERENCIAS

Emmanuel Gianquitto trabaja como Responsable de Proyectos freelance y Asesor para APMG, con experiencia desde 2002. Desde 2002 trabaja con APMG en la difusión de PRINCE2 e ITIL en nuevos mercados. Recientemente ha sido invitado como ponente al Máster de Proyectos y Gestión de Servicios de la Universidad de Valencia.

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)