

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



□□ IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA ITSM EN MODALIDAD SAAS □□ EN ENERGÍAS DE PORTUGAL (EDP)

Filipe Lucas.

Responsable de IT Service Management - EDP: Energías de Portugal

David Hildbrand.

Director de Consultoria - Silver Storm Solutions

Ponencia

[Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

La ponencia se basa en un caso de éxito en el despliegue de procesos y soluciones ITSM en modalidad

EDP, junto con SilverStorm, partner de ServiceNow en España y Portugal, presentarán los elementos c

- Descripción del alcance del proyecto EDP y los procesos involucrados (Catálogo de Servicios, Ser
- Despliegue por fases, por geografías y empresas.
- Unificación y centralización de Servicios TI del grupo EDP.
- Integración de proveedores. Se explicará cómo EDP ha conducido a todos sus proveedores a utiliz
- Extensión de la plataforma SaaS ServiceNow en otras áreas de TI. Se explicará por qué EDP ha d

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF](#) [descárgalo en un navegador independiente](#) .

Si tienes problemas para [ver el video](#) [instala un navegador independiente](#) .

BIO

Filipe Lucas

REFERENCIAS

es actualmente Responsable de IT Service Management en el grupo EDP y

David Hildbrand

es actualmente, desde 2008, Director de Consultoría de Silver Storm Solutions.

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)