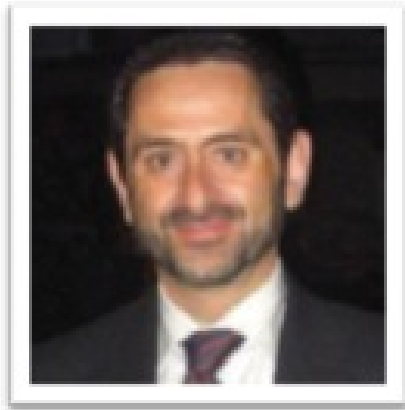


//



Formación para profesionales TI

zona estudio



ISO 20000 Ed. 2011: VISIÓN DE LA NUEVA NORMA

Alejandro Pérez Sánchez Responsable AENOR - GT25 "Gestión y Buen Gobierno de TI". Telefónica

Ponencia

[Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

Después de 5 años de andadura la norma ISO 20000 ha tenido una excelente acogida en el sector, y es

En abril del 2011 se ha publicado la nueva norma y es el momento de hacer balance de lo logrado, con

El objetivo de esta sesión es dar respuesta a cuestiones como:

- ¿Cuál ha sido el grado de aceptación de la norma ISO/IEC 20000 2005 durante estos años?
- ¿Por qué se ha evolucionado la norma?

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [abrir el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en una ventana independiente](#) .

BIO

Alejandro

REFERENCIAS

es un profesional con mas de 25 años de experiencia en el sector TIC, Mast

Actualmente trabaja en Telefónica Global Technology y desde el año 2004 viene impulsando la adopció

- LinkedIn de [Alejandro](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 