



rendizaje para profesionales TI

zona estudio

zona estudio ti

ITIL 2011: EL NUEVO ENFOQUE DE LA ESTRATEGIA DEL SERVICIO

David Cannon, Presidente de ISMF Internacional
Ponencia Congreso Vision11 de ISMF España e ISACA Madrid

TI ha cambiado la forma en la que hacemos negocios, y ahora la misma TI ha cambiado. ¿Qué es la nueva TI? ¿Es eso de la Nube o se trata de algo más? ¿Cómo impactará en mi organización? ¿Servirán las estrategias actuales de Gestión de Servicios para la nueva TI?

En esta presentación David Cannon, el autor del nuevo libro ITIL de Estrategia del Servicio, mostrará como TI ha pasado de ser una herramienta de soporte operativo a convertirse en una pieza clave para permitir a las compañías sobrevivir y prosperar. Una pieza clave para permitir a las compañías sobrevivir y prosperar.

TI ha cambiado la forma en la que hacemos negocios, y ahora la misma TI ha cambiado. ¿Qué es la nueva TI? ¿Es eso de la Nube o se trata de algo más? ¿Cómo impactará en mi organización? ¿Servirán las estrategias actuales de Gestión de Servicios para la nueva TI?

PDF **VIDEO**

1 / 32 < > 🔍 🗨

Si tienes problemas para ver el video incrustado, abre video en una ventana independiente.

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).
Si tienes problemas para ver el pdf incrustado, abre PDF en una ventana independiente.

BIO **REFERENCIAS**

David Cannon. Es el Presidente del ISMF International Executive Board, socio del Institute of Service Management, co-autor del libro de ITILV3 de Operación del Servicio, autor de la edición ITIL 2011 de Estrategia del Servicio. Trabaja en HP como Director del Área de Strategic Service Management.

• Libro "Estrategia del Servicio" de ITIL 2011

zona estudio ti



zona estudio ti

Ponencia Congreso Vision11



MOTIVACIÓN Y EFECTIVIDAD (Management)



Ponencia Congreso Vision11



DEMANDA Y OFERTA DE SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DEL SERVICIO



Consultar la



[lista de zonas Estudio TI](#) publicadas