

//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



ITIL... ¿NECESIDAD O ESTORBO BUROCRÁTICO?

Juan Manuel Espinoza PM Consultant Spain.

Ponencia

[Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

Se trata de despejar las dudas de todo aquel que aun no se ha embarcado en un proyecto itil, o que est

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [abrir el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en una ventana independiente](#) .

BIO

Juan Manuel

tiene un Master en Dirección y Gestión de Empresas - MBA, Postgraduado en Es Auditor ISO27001 (SGSI) e ISO20000 (Gestión de Servicios), ITIL v2 y v3, Cobit v4.1, Prince2, ITIL. También es Socio Director en PMConsultant Spain® y Coautor de el "Tratado para la Dirección y Gestión". Coordinador Adjunto del Comité de Estándares y Responsable de Medios en el Comité de Publicaciones. Vicepresidente y Director de Relaciones Internacionales del itSMF Perú. Presidente de la AEPDP (Asociación Española de Profesionales en Dirección de Proyectos).

REFERENCIAS

- LinkedIn de [Juan Manuel](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 