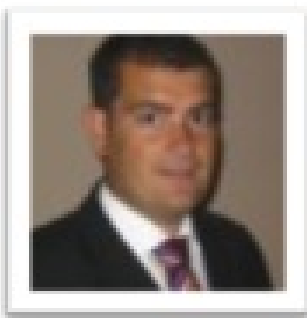


//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



LOS NUEVOS ROLES NECESARIOS EN TI Y LOS ESTÁNDARES EUCIP® Y SFIA®

Javier García Arcal. itSMF Estándares
Mercedes Calvet. itSMF Estándares
Francisco Alcedo. itSMF Estándares

Ponencia

[Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

Un análisis del estado del arte (recopilación de bibliografía y análisis de la misma) fundamentalmente de

Propuesta de definición y segmentación de roles para los procesos de gestión de TI.

Así como, una propuesta de análisis de competencias para cada uno de estos roles (Fichas o análisis de

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [ver el video en tu navegador](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el pdf en tu navegador](#) .

BIO

REFERENCIAS

Mercedes

es Ingeniera Superior de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica

Javier

es Doctor Ingeniero por la Universidad Politecnica de Madrid, ITIL Service Man

Francisco

actualmente es Customer Service Manager en Oracle. Está especializado en IT

- LinkedIn de
- Blog:

[Francisco Alcedo](#)
[Factor Humano TI](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

