

//



aprendizaje para profesionales TI

# zona estudio



## EL FÚTBOL Y LAS HERRAMIENTAS ITSM

**Raúl Núñez.** GFI España

Ponencia [Congreso Vision11 de itSMF España e ISACA Madrid](#)

En la ponencia se expondrá el análisis que GFI realiza sobre las opciones existentes de herramientas ITSM

A lo largo de toda la ponencia se realiza un divertido paralelismo el mundo de las herramientas ITSM y

**VIDEO**

**PDF**

Si tienes problemas para [abrir el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF en una ventana independiente](#) sesión en google en otra pestaña, sino

## BIO

**Raúl**

## REFERENCIAS

, tras licenciarse en Ciencias Físicas, comenzó su carrera profesional hace 1

Certificado ITIL Service Manager & ITIL Expert se responsabiliza del Delivery Management de diferentes

- LinkedIn de [Raúl](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Vision11](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 