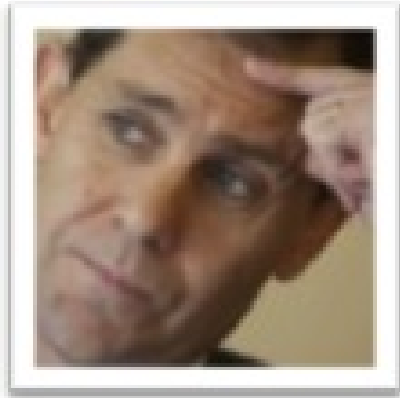


//



aprendizaje para profesionales TI

zona estudio



IMPLANTAR ITIL...HACER REALIDAD EL CAMBIO

Paul Wilkinson. Gamingworks

Ponencia [Congreso de Cataluña 2009](#)

"Las cifras siguen mostrando que el 52% de las iniciativas de ITIL fracasan debido a la resistencia. Y to

VIDEO

PDF

Si tienes problemas para [ver el video en una ventana independiente](#) .

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf en una ventana independiente](#) .

BIO

Paul

, tiene 25 años de experiencia en el sector de las TI, 15 de ellos dedicados a

REFERENCIAS

Dirige el grupo de trabajo de la iniciativa del proceso y modelage ITIL del BITE (Business IT Excellence

- LinkedIn de [Paul](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso de Cataluña 2009](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 