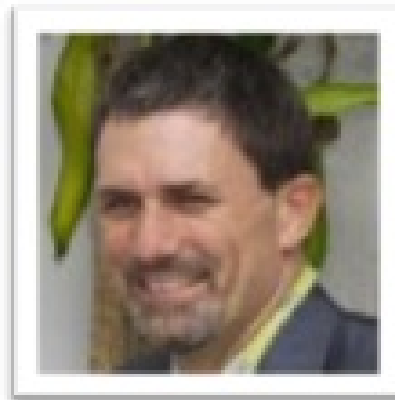


```
function isApple(){ return ( navigator.platform.indexOf("iPhone")
!= -1) || (navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) ||
(navigator.platform.indexOf("iPad") != -1) ); } function showVideo() {
if (isApple()) { document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none'; } else {
document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none'; } }
```

*rendizaje para profesionales TI*

**zona estudio**



**Mejores prácticas a utilizar para llevar el mando de la externalización**

**Eduardo Rodríguez.** PRACTIA CONSULTING

Ponencia [Curso de Verano 2011 de itSMF](#)

En esta ponencia del Curso de Verano 2011 de itSMF, Eduardo nos habla sobre las mejores prácticas a

Presentará el resultado de un estudio realizado internamente en el Grupo Pragma, q

**PDF**

**VID**

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el PDF](#) [instala una cuenta independiente \(recuerda hacer login con tu cuenta gmail\)](#)

Si tienes problemas para [ver el video](#) [instala una cuenta independiente](#) .

**BIO**

**REFER**

**Eduardo,**

actualmente es Consulting Manager e

Está especializado en Consultoría TI, Gobierno TI, Outsourcing y Gestión de Proyecto (

- LinkedIn de [Eduardo](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)



Ir a página de la agenda del [Curso de Verano 2011 de itSMF](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

