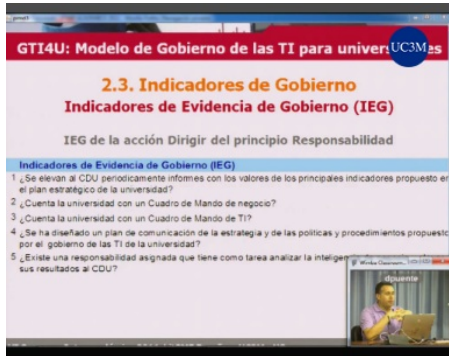


Este enlace es de acceso sólo para Miembros, por favor haz click en el botón o en el enlace para continuar a ver la ponencia



Ver el vídeo de la Ponencia:

[Using Ontologies in the Measurement of IT Service Management Processes](#)

