

//



rendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



El gobierno de las TI para CIOs, una aproximación práctica

Luis Morán Abad. itSMF España, TELEFÓNICA

Ponencia del [Congreso Académico itSMF 2011](#)

Durante esta ponencia, Luis nos hablará sobre cómo Gobernar y Gestionar las TI. Y es que la complejidad de las TI es cada vez mayor. Gracias a las prácticas que debe realizar el CIO, aprenderás cómo Gobernar y Gestionar las TI.

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir PDF en un navegador independiente](#) cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

BIO

REFERENCIAS

Luis,

es ITILv2 Service Manager en 2005, ITILv3 Expert en 2011

Es Ingeniero Industrial e Ingeniero Informático.

Ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito de las tecnologías de la información en los sectores de Telecomunicaciones y Banca. Actualmente Gerente de Gestión de la Producción de Telefónica Global Technologies. Desde este puesto ha participado en la implementación de ITIL en Telefónica.

Dentro de itSMF España es Vicepresidente desde 2010 y coordinador del Comité de Estándares desde 2011.

Fue Coordinador y uno de los autores principales de la [libro de aplicación para la gestión de los servicios de tecnologías de la información](#) "ISO/IEC 20000 Principales de aplicación para la gestión de los servicios de tecnologías de la información".

- LinkedIn de
- Twitter:

[Luis](#)

[@luismoran2014](#)



Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)



Ir a página de la agenda del [Curso de Verano 2011 de itSMF](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

