

//



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Mapa de funciones y Roles de TI, la visión de IBM

Ricard Pons. itSMF España, IBM

Ponencia del [Curso de Verano itSMF 2012](#)

Durante esta ponencia, Ricard nos mostrará una pequeña revisión de la Ciencia de los Servicios TI, ha

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [ver el pdf incrustado](#), haz login de tu cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

BIO

REFERENCIAS

Ricard,

es Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Ba

Profesor de Gestión de Sistemas y Servicios TIC de la Universitat Pompeu Fabra.

Director Ejecutivo de itSMF España, coordinando los comités regionales y los grandes eventos de la as

Ex-consultor Ejecutivo y miembro del Consejo de ExpertosTécnicos de IBM (TEC).

Ex-director de Desarrollo Profesional del Instituto Regional de EMEA de priSM (itSMF Internacional).

Posee más de 26 años de experiencia en gestión de TI en diferentes sectores liderando iniciativas de ámbito nacional e internacional, destacando proyectos de diseño e implantación de solucio

Tiene certificado como ITIL Expert e ITIL Service Manager, ISO/IEC 20000 y CGEIT (ISACA).

Ha sido miembro del subcomité de Mejoras (TES) de los exámenes de CGEIT de ISACA Internacional

- LinkedIn de
- Twitter:

[Ricard](#)

[@ricardpp](#)



Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Curso de Verano 2012 de itSMF](#)

Ir a página de [AgendaTV](#) 