

//



aprendizaje para profesionales TI

zona **estudio**



Alineando ITIL, COBIT y EFQM

Juan José Sánchez Peña Universidad de Alcalá

Ponencia del [Congreso Académico itSMF ITGSM12](#)

En la ponencia, Juan José nos mostrará COBIT 4.1, ITIL v3 y EFQM.

Posteriormente veremos un Mapeo entre ITIL y COBIT, entre ITIL y EFQM, entre ITIL, COBIT y EFQM.

Finalizará con las conclusiones obtenidas y los próximos pasos para las buenas prácticas.

PDF

VIDEO

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir PDFs](#) en tu navegador haz clic en [esta opción](#) para abrir el PDF en una ventana independiente. Si tienes una cuenta Gmail o accede a:

Si tienes problemas para ver el video [haz clic aquí](#) para verlo en una ventana independiente.

BIO

Juan José,

es Profesor Asociado en la UAH.

Desarrolla su actividad investigadora en la calidad del conjunto de buenas prácticas de ITIL y su realización.

Ha publicado trabajos en congresos de ámbito nacional e internacional y organizado diversos eventos.

También trabaja como Ingeniero de Proyectos en la empresa CANAL+.

REFERENCIAS

- [Linkedin de Juan José](#)
- [Sitio web personal](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO](#) [ti](#)



Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF ITGSM12](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

