

```
function isApple(){      return (      (navigator.platform.indexOf("iPhone")  
!= -1) ||      (navigator.platform.indexOf("iPod") != -1) ||  
(navigator.platform.indexOf("iPad") != -1)      );      }      function showVideo() {  
    if (isApple()) {      document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'inline';  
      document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'none';      } else {  
    document.getElementById("capaFLASH").style.display = 'inline';  
document.getElementById("capaHTML5").style.display = 'none';      }      }
```

rendizaje para profesionales TI



Las relaciones interpersonales y la interpersonales y la Gestión n de la

José Luis Benito Igualador Force Telecomunicaciones

Ponencia [del Congreso Académico itSMF 2011](#)

Jose Luis nos mostrará la necesidad de las buenas relaciones interpersonales, tanto con clientes como

VIDEO

Si tienes problemas para ver el video [abre el video en una ventana independiente](#).

Presentación en pdf (no sincronizada con el video).

Si tienes problemas para [abrir el pdf](#) sincronizado, haz [login](#) de tu cuenta Gmail o accede a:

BIO

REFER

Jose Luis es Ingeniero Informático. Actualmente trabaja como C
Está especializado en ITIL, Coaching, Planning y Process Engineering.

- LinkedIn de [Jose Luis](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#) 

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF 2011](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)

