

//

aprendizaje para profesionales TI



zona **estudio**



Modelado Dinámico de la Operación de Soporte del Servicio: Optimización

Aitor Ruiz Fajardo y Enrique Rodríguez Morán Madrid

Ponencia

[del Congreso Académico itSMF 2011](#)

Estos dos alumnos nos mostrarán un modelo de simulación que gestiona el soporte del servicio.

Comenzarán con una breve introducción sobre por qué han hecho ese modelo, el alcance

VIDEO

Hay algunos problemas para ver el video [incrustado](#) [en una ventana independiente](#) .

BIO

REFERENCIAS

Enrique **Aitor** , es Ingeniero Informático por la UC3M y actualmente trabaja en la UC3M.
, es Ingeniero Informático por la UC3M.

- LinkedIn de [Aitor](#)
- LinkedIn de [Enrique](#)

Ir a página índice de la [zona ESTUDIO ti](#)

Ir a página de la agenda del [Congreso Académico itSMF 2011](#)

Ir a página de [AgendaTV](#)