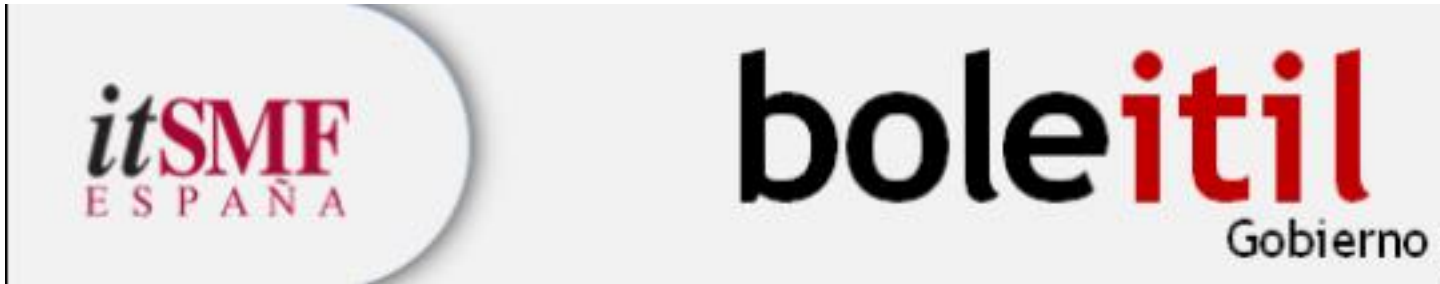


Si no puedes leer el boletil pulsa [aquí](#):



El boletín

quincenal de

itSMF España

Nº 47 - 2 Marzo 2012

WEBINARS 2012

[itS M F pone en marcha un nuevo Canal de Webinars sobre ITIL2011](#)

Lanzaremos un webinar en

ciales de la nueva versión de ITIL. Los conceptos

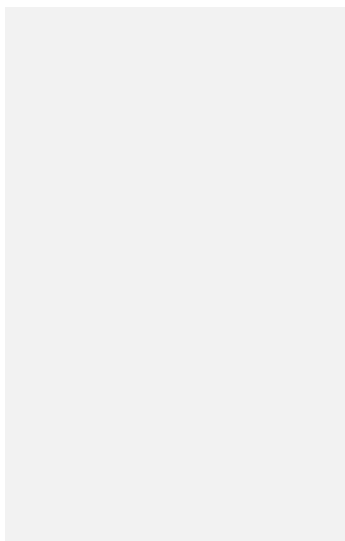
Los webinar se emiten de 15:30h a 16:00h todos los miércoles del año (excepto festivos y agosto). Esta

Están impartidos por pr del Comité de Estándares.

Comenzamos el **Miércoles 7 de Marzo** con una visión general de los cambios y aportes de la n

[Consulta la **Agenda Webinars 2012**](#)

Esperamos que este **boletil** sea de vuestro interés.



NOTICIAS DE ITSMF:

itSMF Plan 2012 un cambio radical en los profesionales TI

Publicado el 01/03/2012. Disponible en: <http://www.itsmf.es/>

itSMF España celebró su Asamblea Anual (AGM) analizando el posicionamiento del valor que aporta es

NOTICIAS DEL SECTOR:

[¿Qué deben saber los líderes empresariales acerca de TI?](#)

Gobierno Corporativo de TI – La opinión de Mark Toomey

Publicado el 21/02/2012 en <http://cafilacavilla.wordpress.com/>

Peter Grant, investigador de IBRS, envió el siguiente desafío a un grupo de debate en linkedin: ¿Qué es

Tendencias que impulsarán la evolución de la gestión de

identidades y privacidad en 2012

Publicado el 31/01/2012. Disponible en: <http://www.idg.es/computerworld/>

A medida que las fronteras organizacionales erosionan bajo la presión de la federación y la subcontrata

Botón Anti-Estrés



[Juan José Carpintero](#)

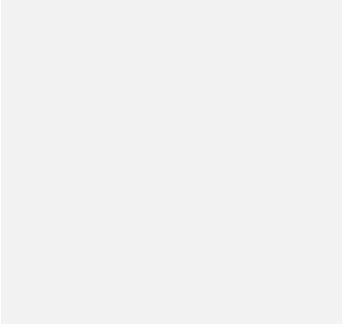
PATROCINADORES ITSMF
ESPAÑA

PROVEEDORES ITSMF ESPAÑA

Tomando Café con...



~~Director de Aswista~~





Agenda TV - esta semana emitimos:

¿Qué aporta TI al Negocio? Cinco métricas para medir el valor aportado al negocio.

- Rediseñando la Transición del Servicio.

EVENTO ORGANIZADO POR OSIATIS


Nuevos modelos de negocio para el CIO

-

Tecnología para salir de la crisis.

-

3x1: Reduzca costes, ahorre energía y súbase a la nube.

- 
- ¿El CIO en riesgo? KPI's para su control.

- 
- Administración y explotación de herramientas de gestión de TI como servicio.



□ □ □

[Madrid - 20 de Marzo](#)



□ □ □

[Barcelona - 21 de Marzo](#)

Somos Sociales



[Hablando en términos de IOS/IEC 20000, ¿cuánto sería la](#)

[diferencia entre incidencia y no conformidad?](#) .

Hector Tobío... 20 comentarios.

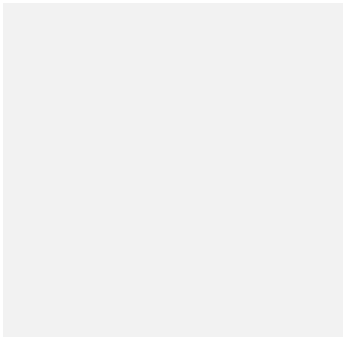


[En búsqueda de la excelencia](#); M^a Isabel García... 3 comentarios.



[definición de Acquis: ¿Conocimiento que se adquiere al enseñarse o se aprende](#)

Luis Ignacio Martín de Lope... 22 comentarios.





Patrocinadores Anuales 2012



Copyright © 2008 itSMF España

[L & iacute;nea Editorial Boleitil](#) - [Antonio Folgueras Marcos](#), [Luis Ignacio Martín de Lope](#), [Luis Renes](#)

[Si desea suscribirse](#) [Si desea darse de baja](#) [Para consultas / sugerencias](#) [Si desea colaborar](#)

Copyright itSMF España - 2012