

¿Es el Cloud la Tierra Prometida? Dos empresas pioneras que está utilizando servicios en la nube explicarán en esta jornada virtual los retos y las ventajas de contratar este tipo de servicios. Microsoft y Lilly presentan sus reflexiones y experiencias en esta Jornada Virtual ITSM.



# **Jornada Excelencia Virtual ITSM**

## **IT Service Management**

---

**Emprender es posible**

**LEAN STARTUP a cualquier edad y en cualquier lugar**

**8 Octubre 2014 (vía BrightTALK)**

**AGENDA Y REGISTRO ABIERTO (GRATIS)**

**STARTUP**  
**+TIC**  
**+LEAN**  
**=EMPRENDER ES POSIBLE**

**08 OCT**

**JORNADA VIRTUAL exelencia ITSM**  
**IT Service Management Summits**

**EMPRENDER ES POSIBLE**  
**LEAN STARTUP**  
El emprendimiento en el mundo de la tecnología  
sus mejores prácticas

Javier Hernández Wayta

**EMPRENDER ES POSIBLE**  
**Límites de la mejora en el Servicio**  
y sus Casos. Innovación en  
Incremento de la innovación y el éxito

Juan José Figueras Corral

**EMPRENDER ES POSIBLE**  
**Límites de la mejora en el Servicio**  
y sus Casos. Innovación en  
Incremento de la innovación y el éxito

Juan José Figueras Corral