



The image shows the header of the gigaTIC 2013 website. It features the event title 'gigaTIC 2013' in a large, stylized font, with the subtitle 'Congrés de la governança i la gestió avançada de les TIC' below it. To the right, there is a Twitter icon and the hashtag '#gigaTIC'. Below the main text, there are several navigation links: 'Inicio', 'Agenda', 'Registro', 'Call For Sponsors', and 'Localización'. A small Spanish flag is visible on the right side. The background includes a stylized illustration of a city skyline.

[Inicio](#)   [Agenda](#)   [Registro](#)   [Call For Sponsors](#)   [Localización](#)

[Version en Catalán](#)

---

## Agenda

Ya está disponible la **versión definitiva de la agenda tentativa del Congreso de Cataluña: gigaTIC 2013**

Ya **puede descargarse y disfrutar** de la [BIO de todos los ponentes \(pdf 392kb\)](#).

### Día 18 de Febrero de 2013

8:30

9:00

### Registro

9:15

9:30

**Presentación Congreso**

Ricard Pons -

itSMF España

9:30

9:45

**Bienvenida anfitrión**

Dirección Telefónica en Catalunya

9:45

10:00

**Apertura institucional**

Carles Flamerich -

Director General Tele

10:00

11:00

Panel de expertos I  
Alejandro Arias -  
Eva Collado Durán -  
Pablo Espinar -  
Sonia Ruiz -  
Francesc Grau -

**: Impacto de las redes**  
Telefónica  
Venca  
Osiatis  
Cetelem  
Consultor

11:00

11:30

**Debate del primer panel**

Modera:

Santiago Sanchez -

11:30

12:00

**Coffe Break**

12:00

12:40

**Secretos de un buen gobierno TIC: dos años con la ISO 38500**

Carlos Juiz -

Vicerrector de Tecno

12:40

13:00

**Actitud Emprededora**

Didac Lee

-

13:00

13:50

**Panel de expertos II**

Dani Marco -

Eduard Martín -

Rosa Castro -

Xavier Llobera -

:

Generalitat de Catalu

IMI

UPCNet

Microsoft.

13:50

14:10

**Debate del segundo panel**

Modera: Joaquim Altafaja - ISACA Barcelona

14:10

15:30

**Lunch**

15:30

16:10

**Niveles de Servicio y Experiencia del Negocio: un caso práctico**

Juan Trujillo -

Telefónica / itSMF Ca

16:10

17:00

Panel de expertos III

Josep Rof -

Frances Muñoz -

**: Dispositivos Móviles**

Aqualogy (Agbar)

Cuatrecases

Domenec Escarre -  
Juanjo Martí -

Guadia Urbana,  
UOC

17:00

17:20

**Debate del tercer panel**

Modera:

Antonio Valle -

17:20

17:35

**Clausura institucional**

Jordi Peracàs i Torguet

-

17:35

17:50

**Sorteo regalo y Cierre Jornada**

itSMF España / ISACA Barcelona

17:50

18:00

**Salida**