

Congreso Académico Internacional sobre GESTIÓN DE SERVICIOS TI

Universidad Politécnica de Madrid

10 de Octubre de 2007

Ponencias

de 10,00 a 10,45 hrs.

[Visión Global de ITIL](#)

Javier Pampliega (New Horizons)

de 10,45 a 11,30 hrs.

["Service Level Management"](#)

Alfredo Vazquez (Indra)

de 12,00 a 12,45 hrs.

["Cómo ser campeón del mundo de formula 1. El gobierno TI"](#)

Araceli Ayora (miembro del comité de marketing del ITSMF)

de 12,45 a 13,30 hrs.

["Comparativa metodologías de Gestión de Proyectos para dirigir los proyectos de implantaciones ITIL"](#)

Eva Linares, David Aguilera, Niccoletta Calamita, Rafael

Pastor (Grupo H del ITSMF)

de 15:30 a 16:15 hrs.

"Un marco común para el sector TI de requerimientos de Herramientas de Gestión del Servicio"

José Ramón Gutierrez

(Coordinador del grupo de Estándares del ITSMF)

de 16:15 a 17:00 hrs.

["El valor de la TI: de la promesa al sueño"](#)

Juan Ignacio Rouyet (Quint)