

III Congreso Académico Internacional Gobierno y Gestión TI (ITGSM08)

"Hacia las mejores prácticas en la gestión de la tecnología"

Madrid, 24 de Mayo 2008

IV Academic International Congress on IT Governance and Management

itSMF España, foro de usuarios y expertos en Gestión de Servicio de las Tecnologías de la Información, junto al Departamento de Informática de la **Universidad Carlos III de Madrid**, organizan el III Congreso Interacadémico Anual. Tras la publicación de ITIL v3, se analizan como las mejoras en el ciclo de vida de las tecnologías reportan valor a las organizaciones.

ORGANIZADO POR:

- ITSMF-España (<http://www.itsmf.es/>)
- Universidad Carlos III de Madrid (<http://www.uc3m.es/>)

COLABORAN:



Escuela Técnica
Superior de Ingeniería
Informática



Escuela Técnica
Superior de Ingeniería
Informática



Departamento de
Ingeniería
Informática



POLITÉCNICA
Facultad y Escuela
Universitaria de
Informática



Escuela
Ingeniería
Telecomuni

AGENDA:



SESIÓN 1

Salón de grados

SESIÓN 2

Sala Audio Biblioteca

SESIÓN 3

Clase 4.1.D.01

9:00 9:30

Recepción de asistentes y [desayuno por Universidades participantes](#)

Dr. Carlos Balaguer Bernaldo de Quirós Vicerrector de Investigación Universidad Carlos III de Madrid y

Parque Científico [Universidad Carlos III de Madrid](#) .

(retransmitido desde salón de grados)

9:30 10:00

[Apertura D. Mark Gemmell \(Vicepresidente itSMF España\)](#)

(retransmitido desde salón de grados)

10:00 10:30

[Gestión de los Riesgos inherentes en los Procesos TI.](#)

D. Douglas Wagner.

TQS

Modera: Dr. Eugenio Fernandez, Vicente. .Universidad Rey Juan Carlos

[SLA's ¿Qué aportan a la prestación de servicios TIC?](#)

D. José Luis Benito Igualador.

Modera: Dr. Javier García Arcal. Universidad Nebrija

[CMDB, el corazón del ITIL.](#)

D. Manuel Pérez Bravo y D. Daniel Rodríguez García.

Universidad de Alcalá

Moderadora: D^a. Magdalena Arcilla Cobian. UNED

10:30 11:00

[Enfoque de Implantación de la Gestión de TI basado en ITIL v3.](#)

D. Alfonso Gutiérrez.

Accenture

[Agile Business Intelligence Governance.](#)

D. Jorge Fernández (Abast Solutions), Dr. Enric Mayol y Dr. Joan Antoni Pastor (Universidad Politécnica de Madrid)

[Análisis secuencia implementación procesos ITIL.](#)

Dr. José Antonio Calvo-Manzano Villalón y D. Gerzón Gómez.

Universidad Politécnica de Madrid

11:00 11:30

[Alineando TI con el negocio mediante la Gestión de Servicios de Negocio.](#)

D^a. Cristina Gordillo y D. José Manuel Cao.

Hewlett-Packard

[Enseñanza universitaria de ITIL orientada a proyectos: La experiencia en la UPF.](#)

D. Jorge Infante.

Universidad Pompeu Fabra

[Plan Estratégico de Sistemas utilizando metodologías](#)

como ITIL, COBIT y Six Sigma.

D. Antonio Valle Salas. Abast Systems, S.A.

11:30 12:00

Espectacular Show con el artista invitado de “HYDRA PRODUCCIONES” .

Café y actividad de networking.

12:00 12:30

CobiT vs. ITIL. Convivencia de modelos basados en procesos en un marco general de Gobernanza Corporativa de las TIC.

D. Miguel García-Menéndez. Atos Consulting

Modera: Dr. José Antonio Calvo-Manzano Villalón. Universidad Politécnica de Madrid

La medición de SLAs. Los tiempos “verticales” y “horizontales”.

Dr. Javier García Arcal (Universidad Nebrija-IT Deusto) y

D^a. Inés López Álvarez.

Modera: D. Jorge Infante.

Universidad Pompeu Fabra.

[La usabilidad de los procesos de TI: un nuevo enfoque clave para su supervivencia en el marco del ciclo de vida de los servicios.](#)

D. Borja Peñuelas Fort. ISC

Moderador: Dr. José Ramón Hilera

Universidad de Alcalá

12:30 13:00

[Desde la gestión de la configuración a la gestión de activos.](#)

D. Jesús García Romanos y D. Álvaro García Merchán.

IBM Software

[La evaluación de los procesos ITIL : Del método al caso práctico.](#)

D^a Sandra Gomes.

Balmes Konsulting

[UNiTIL: Gobierno y Gestión de TIC basado en ITIL.](#)

Dr. Eugenio Fernández Vicente.

Universidad Rey Juan Carlos

13:00 13:30

Alineando negocio y sistemas en las Telcos: convergencia eTOM-ITIL.

D. Álvaro Torres y D. Ángel Sánchez.

Everis

[ISO20000](#)

D. Carlos Manuel Fernández, AENOR, D^a. Magdalena Arcilla Cobian. Universidad Nacional de Educación

[Cómo conseguir el cambio cultural en proyectos ITIL.](#)

Grupo Comité Estándares. Ponentes: D. Juan Carlos Vigo (ATI), D. Ramón Batista Berroterán (Sermicro)

13:30 14:00

[Observatorio del sector: Presentación encuesta Gestión del Servicio TI en España.](#)

D. Luis Morán Abad (Telefónica), D^a. Raquel Paz Casteleiro (GMV), D^a. Paula Fernández Gacio (GFI) y

[Estrategia del Servicio según ITIL v3 y su influencia en la Planificación Estratégica de TI.](#)

Grupo Comité Estándares. Ponentes: D. Oscar Rozalén Gaitán (Deloitte), D. David Bathiely Fernández

[Certificación de profesionales: objetivo y necesidad: Capacitación certificada como apoyo a la incorporación al mercado laboral.](#)

D. Luis Miguel Rosa Nieto. EXIN

14:00 14:45

Mesa redonda: El papel de los estándares y mejores prácticas en la vida profesional del ingeniero tecnol

Participantes: D. Carlos Manuel Fernández (AENOR), D^a. Ana M^a Rodríguez de Viguri (AETIC), D. Man

moderado por D. Marlon Molina (itSMF España).

(retransmitido desde salón de grados).