

Abierto el plazo hasta el 30 de Junio para que los profesionales del sector de las TI hagan la petición de propuestas de presentaciones y ponencias para el Congreso Nacional VISION13 que se celebrará en el Hotel NH Parque Avenidas de Madrid, los días 11 y 12 de Noviembre 2013. Bajo el lema: "Impulsando los nuevos modelos de negocio"



[Inicio](#) [Agenda](#) [Registro](#) [Premio Campeón](#) [Call For Presentations](#) [Call For Sponsors](#)

[Cómo Llegar](#)

[Alojamiento](#)

---

## Call For Presentations



Ya se ha cerrado el plazo para los profesionales del sector de las TI para que presenten sus propuestas de presentaciones y ponencias para el Congreso Nacional VISION13 que se celebrará en el Hotel NH Parque Avenidas de Madrid, los días 11 y 12 de Noviembre 2013. Bajo el lema: "Impulsando los nuevos modelos de negocio"

- Participa como ponente **IMPULSAR** 13 y ayuda a nuestros negocios.
- **COMPARTE** tu experiencia en el mejor y mayor foro de Gestión, Go
- Destaca entre la multitud **POSICIONATE** en la nueva sociedad de la Información.
- Se **PROTAGONISTA** del congreso de mayor categoría y éxito del sector.

A continuación les ofrecemos un [documento de Call for Presentations](#) en donde le explicamos todo

### [Descargar Formulario de Solicitud de Ponencia](#)

### FECHAS (PLAZO DE ENVÍO DE PROPUESTAS CERRADO)

- La fecha límite para la presentación de propuestas es el: **30 de Septiembre de 2013**
- La notificación de aceptación de propuestas se realizará el: **21 de Octubre de 2013**
- Recepción de las **primeras versiones** de los PPTs de las ponencias: **4 de Agosto de 2013.**
- Comunicación de ponentes por selección: **10 de Septiembre**
- **Próximas fechas estimadas:**
- Recepción presentaciones Ponencias Formales: **30 de Septiembre**
- Borrador de Agenda : **1 de Octubre**
- Apertura de Registro : **3 de Octubre**
- Fecha del Congreso Nacional VISION13 : **11 y 12 de Noviembre de 2013.**

Cualquier duda o aclaración [congreso@itsmf.es](mailto:congreso@itsmf.es) en:

A cada ponente que sea finalmente aprobado se le proporcionará un pase gratuito para el evento, tanto

Nota:

- La organización informará a los candidatos tanto si su ponencia ha sido aprobada como si ha sido
- El proceso de valoración y selección de ponencias es robusto y metódico. Las preguntas sobre es [congresos@itsmf.es](mailto:congresos@itsmf.es)
- Dado que el volumen de ponencias presentadas es muy elevado, el Comité Organizador podrá of

Si estas interesado en [documentos \(en pdf\)](#) o enviar la [solicitud](#) a [congresos@itsmf.es](mailto:congresos@itsmf.es)



## IDIOMA

Todos los trabajos y presentaciones deberán presentarse, por defecto, en Español. Se admitirán puntua

## TEMÁTICA

El Comité Organizador busca ponencias líderes en el mercado, sobre la amplia temática de gobierno y

Se primarán los Casos Fracciones de Éxito y Experiencias reales talleres prácticos de una duración máxima

Buscamos ponencias innovadoras sobre tendencias en este ámbito de conocimiento. Sugerimos escog



#### Casos Prácticos de Éxito

- Implantación ITIL.
- Implantación de ISO/IEC 20000.
- Experiencias en Gestión de Servicios TI
- Experiencias de Gobierno TI.
- Experiencias en COBIT5.
- Experiencias en ISO 38500.
- Experiencias en ISO 27000.
- Experiencias en ISO 22301 (BS25999)
- Experiencias en Seguridad.

#### Tendencias :

- Tendencias en TI y su impacto en la gestión y el gobierno TI.
- Cloud Computing e ITSM.
- Cloud Computing, Seguridad y Gobierno.
- El Nuevo Rol de las TI y el CIO.
- LEAN IT.
- Agile y la Gestión del Servicio.
- Movilidad. Gestión de dispositivos y aplicaciones móviles.
- Big Data y Business Analytics.
- El profesional TIC del futuro.
- La Oficina de Gestión del Servicio (SMO).
- El Factor Humano en TI.
- Social Media y su adopción en TI.
- Iniciativas de ahorro de costes en TI.
- Outsourcing, Insourcing y roles core en TI.
- Gestión de Activos. Gestión de Contratos.
- Emprendimiento en TI.

- Eficiencia energética y medio ambiente en TI.
- Simulaciones y Gamificación.

Buenas Prácticas y otros temas

- Buenas Prácticas de Gestión del Servicio (ITIL, ISO 20000, ISO 22301 , COBIT, LEAN IT, Agile, etc ).
- Buenas Prácticas de Gobierno TI (ISO 38500, COBIT, etc ).
- Gestión de las Operaciones TI.
- Seguridad TI y Buenas Prácticas en (ISO 27000, etc.).
- Casos de Negocio / Retorno de Inversión / Aporte de Valor al Negocio de las TI.
- Buenas Prácticas en Auditoría y Control de Sistemas TI.
- SLA (ANS) y Supervisión del Servicio.
- Cambios de Organización – Comportamiento Humano y el Cambio.
- Medición y Reporte del Servicio.
- Definición de Factores Críticos para el Éxito (CSFs), Indicadores Clave de Rendimiento (KPIs) y Métricas.
- Certificación priSM – Reconocimiento Profesional de la Gestión de Servicio TI.
- Ciclo de Vida de Servicios.
- Comunicación – Planificación de la Formación y Concienciación.
- Desarrollo de Productos ITSM – Movimientos y Novedades en 2013.
- Diseño del Servicio – Gestión del Catálogo de Servicios, de Niveles de Servicio, de Capacidad, de Disponibilidad, de Continuidad, etc.
- El Secreto del Éxito en la Modelización y la Disponibilidad del Servicio.
- Estrategia del Servicio - Generación de la Estrategia, Gestión Financiera, del Catálogo de Servicios, de Continuidad, etc.
- Gestión de Aplicaciones.
- Gestión de Expectativas y Gestión de la Entrega.
- Gestión de Programas, Programas de Gestión de Servicio TI.
- Gestión de Proyectos.
- Gestión de Servicios no TI – Gestión de Servicios del Negocio.
- Gestión del Catálogo de Servicios.
- Gestión del Riesgo.
- Gestión Técnica.
- Herramientas, Servicios y Soluciones.
- Innovación en TI
- Mejor Continua – Proceso de Mejora de 7 Pasos, Medición y Reporte del Servicio.
- Oficina de Diseño e Implementación de ITSM – Roles de la Gestión del Servicio.
- Operación del Servicio – Gestión de Eventos, de Incidentes, de Peticiones, de Problemas, de Accesos, etc.
- Otros Marcos de Trabajo y Estándares: CMMI, MOF, TQM, SixSigma, etc.
- Outsourcing – Gestión de Contratos Externos.
- Planificación Estratégica.
- Políticas de Gobierno.
- Políticas Organizativas – Gestión del Rendimiento y Clima Laboral.
- Programas para la Gestión de Entrega de Servicios TI Extremo a Extremo de Alto Impacto.
- Service Desk.
- Servicios Compartidos y Centros de Servicios Compartidos.
- Simulaciones.
- Transición del Servicio – Planificación y Soporte de la Transición, Gestión de Cambios, de Configuración, etc.
- Transformación TI

Esta lista no es excluyente. Si el tema de una posible ponencia no se encuentra entre los indicados, del



## CONDICIONES

- El Comité Organizador aceptará un máximo de dos propuestas de un mismo individuo.
- El Comité Organizador seleccionará un máximo de una ponencia convencional proveniente de la c
- Tendrán preferencia en la selección de presentaciones para el Congreso, todos los ponentes que

## REQUISITOS DE LA SOLICITUD

- Remitir el formulario de soliciud.
- El idioma de la ponencia puede ser en Inglés o en Español.
- Tener una descripción de longitud entre 100 y 250 palabras.
- Tratar sobre uno de los temas incluido en la lista de temáticas.
- Indicar el título propuesto y un breve resumen de que asunto se tratará en la sesión.

- Indicar qué conclusiones se espera que se lleve el asistente a la reunión.
- Incluir una pequeña biografía del autor o autores.
- Aceptar por escrito las condiciones de difusión posterior de los contenidos de la ponencia por parte

Los ponentes deben enviar sus propuestas a [vianguspro@itesa](mailto:vianguspro@itesa) mediante el formulario de inscripción en el que se debe in