

//



□ Ponencia:

Modelo de transformación TI, startup de un servicio industrializado

Jesús Pulido. Prisa Digital

Caso de éxito sobre la transformación de un entorno startup a un modelo de gestión del servicio sobre
Bajo una experiencia real, en una organización perteneciente a un gran grupo de comunicación, con un
Como un modelo sólido de gestión de servicios obtiene resultados reales, bajo método consolidado de
Son necesarios profesionales con actitudes y vocación en calidad de servicio, orientados hacia el benef
VALOR A AUDIENCIA: La audiencia podrá conocer un entorno con de gestión multi proveedor, en ento
PORQUÉ: Orienta a las nuevas generaciones hacia un entorno de las TIs , poniendo foco en el valor de

Bio

Referencias

Jesús

, ha sido desde 1989 hasta la actualidad:

- Gerente Service Desk y Operaciones Servicios Gestionados. Prisacom. Grupo Prisa
- Gestión Servicio TI. Responsable Grupo Operación Soporte Editorial 24x7 & Microinformática. Dia
- Asistencia Técnica Proyecto Técnicos de Comunicaciones y Sistemas de Información para AENA
- Responsable Informática EPTISA. Grupo EP. EPTISA
- Responsable Operaciones e Infraestructura de Resultados. Programador Interfaces Gráficos TV. I

- LinkedIn: [Jesús](#)
- Twitter: [@JesusPulido](#)

Volver a la página de la [agenda del Congreso Académico ITGSM13](#)