

```
(function(i,s,o,g,r,a,m){['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){(i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)})(window,document,'script','//www.google-analytics.com/analytics.js','ga'); ga('create','UA-61268643-1','auto'); ga('send','pageview');
```

Factor Humano vs. Industrialización en TI, aparentemente dos extremos de la balanza. Pero si lo p  
A lo largo de este mes hemos abierto las mentes de los directivos y gestores de servicios con las más r  
Concluimos con dos importantes ponencias: una que reflexiona sobre la gestión de personas, mientras

Terminamos el mes de Septiembre con estás dos ponencias en Abierto para socios y no socios.

### Semana del 25 Sep al 02 Oct 2014



**Ponencia:** Factor humano, un elemento clave en la búsqueda de la eficiencia de los  
Montserrat Mata, Cristina San José y Beatriz Olalla - itSMF

**Ponencia del Congreso VISION12**

**FactorHumano**

En abierto



**Ponencia:** La Industrialización de Servicios, una realidad  
**José Luis Reyero y Gabriel Salas Álvarez - IBM**  
**Ponencia del Congreso VISION12**  
**Gestión Servicios**  
En abierto



---

dos. Si cambiamos la forma de pensar, podremos cabiar nuestro destino y el de nuestras organizaciones.  
o este puede mejorarse asimismo; mientras que Antonio Folgueras recogiendo el testigo se centra en las organiz  
**Semana del 18 al 25 Septiembre 2014**



**Ponencia:** Apuntes de pensamiento positivo y la motivación de tu equipos  
**Teresa Nafria Melero - Coach**  
**Ponencia del Curso de Verano 2014 (VERANO14)**  
**FactorHumano**  
En abierto





---

**Ponencia: Cultura y Estrategia dos vectores complejos a alinear**  
**Antonio Folgueras Marcos - Consultor**  
**Ponencia del Curso de Verano 2014 (VERANO14)**  
**Gobierno TI**  
En abierto



**Semana del 11 al 18 Septiembre 2014**



**Ponencia: El nuevo Lider-Coach en TI**  
**Beatriz García Ricondo**

**Beatriz García Ricondo - Create Transformation  
Ponencia del Curso de Verano 2014 (VERANO14)  
FactorHumano**

En abierto



---

**Ponencia: Emprendimiento para el Cambio Social**

**Addy Nuñez- CEO Enterparty.org**

**Ponencia del Congreso Nacional VISION12**

**Tendencias**

En abierto



**Semana del 04 al 11 Septiembre 2014**



El éxito de un negocio depende del éxito y la satisfacción en el trabajo.



El éxito de un negocio depende del éxito y la satisfacción en el trabajo.



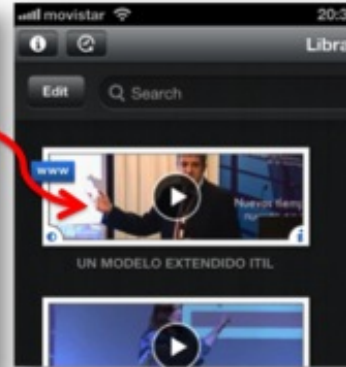
El éxito de un negocio depende del éxito y la satisfacción en el trabajo.



El éxito de un negocio depende del éxito y la satisfacción en el trabajo.



El éxito de un negocio depende del éxito y la satisfacción en el trabajo.



REVENIDA DE LOS ICONOS:



Trailer es un extracto de la ponencia en vídeo de 2 a 5 min. de duración. Es en abierto. □



de zonaEstudioTI, desde página web, con la descripción de la ponencia, el vídeo y el pdf



Es una página web tipo **zonaEstudioTI**, el corazón indica de acceso restringido sólo para