



La empresa [PAT Infinite Solutions](#) se ha convertido en **Patrocinador Bronce del Congreso Nacional VISION14**, le damos nuestra más sincera bienvenida por el apoyo para crear estas jornadas de difusión de experiencias y conocimiento en el Sector TIC.

**Ser patrocinador retorna beneficios en imagen**, pero lo más importante es que **aporta recursos para que este foro de buenas prácticas siga su actividad altruista y "frenética" de generación y difusión de experiencias entre la gran comunidad de profesionales de TI**

**El grupo PAT presentará en primicia la solución HelpdeskAdvanced 10 durante el "Congreso Nacional de itSMF14 VISIÓN" en Madrid. La solución que revolucionará la Gestión de Servicios TI está llegando también en España!**

Pat, el grupo líder en varios países por la gestión de servicios de TI y de CRM, sigue su

presencia en 12 países a través de una red de socios cualificados y VAR, y continúa las inversiones que incluyen una presencia territorial directamente en España.

Después de la apertura de su oficina en Barcelona en el año 2012 , Pat ha decidido participar en el importante forum anual de itSMF en Madrid y presentar en pre-estreno su nueva suite HelpdeskAdvanced 10.

La participación al VISION14, representa la primera oportunidad de demostrar al mercado Ibérico la nueva solución profesional diseñada y desarrollada para todas las organizaciones públicas y privadas que tengan la necesidad de prestar servicio de asistencia, servicio de atención al cliente y la integración de varios canales con ayuda artificial. Durante la sesión demo del 13 de noviembre a las 16.10 , usted podrá ver la nueva solución innovadora HDA10 con la activación de asistentes virtuales y herramientas automáticas, todo lo cual será integrado con la solución Symantec Client Management Suite 7.5 de Altiris.

HelpdeskAdvanced 10 está diseñado para simplificar las tareas y los procesos internos de las empresas, asignar la mejor utilización de los recursos de TI y promover los niveles de servicio : más productividad, eficiencia y control en el manejo de los negocios y servicios de TI, reduciendo las latencias y los costes de gestión.

### **Las principales características de HelpdeskAdvanced 10:**

- **Colaboración en tiempo real y cross-canal:** para administrar sus procesos con el uso de todos los canales de comunicación en un modo verdaderamente integrado sin tener que cambiar todos su sistema TI.
  
- **Reducción de costes:** mejore su servicio con el self-service y utilizando la funcionalidad de soporte 24/7 con el apoyo de asistentes virtuales.
  
- **Proactivo:** HelpdeskAdvanced 10 sugiere las soluciones a los problemas más importantes y frecuentes.
  
- **Automatización:** Los procesos pueden ser automatizados de forma sencilla con una orquestación y gestión avanzada
  - **Integrado:** con numerosos sistemas gracias a webservices y otras herramientas, y de forma nativa a Symantec™ Client Management Suite 7.5 de Altiris.
  
- **Multilingüe y europeos:** el sistema reconoce, le habla en su idioma y comprende las necesidades europeas.

- ... **Nos plantean un desafío:** "¿Puedo hacer esto ? Por supuesto!" Una serie de herramientas siempre actualizadas les permitirán tener un sistema que puede responder siempre a SUS necesidades futuras, el entorno de desarrollo permite que usted siga sus necesidades en acorde con las nuevas tendencias mejorando su experiencia en Gestión de Servicios de TI.

"Tenemos un objetivo muy ambicioso: convertirnos en un punto de referencia para las soluciones de Atención al Cliente y Servicio de Asistencia para el mercado español", dijo Patrizio Bof, CEO de Pat. "Creemos que una solución como HelpdeskAdvanced 10, que permite mejorar significativamente los servicios, reducir los costes , controlar y desarrollar el Servicio de Atención al Cliente, activar el servicio multicanal en la Gestión y el Gobierno de las TI, puede ser la solución para quien está cada día más atento a los resultados, rendimientos y la rentabilidad de la inversión ".

Descubre todas las características de la solución [HelpdeskAdvanced 10](#) .

---

[Consulta la relación de patrocinio en el Congreso Nacional VISION14](#) que organiza itSMF España.

