



[Inicio](#) [Agenda](#) [Registro](#) [Premio Campeón](#) [Call For Presentations](#) [Call For Sponsors](#)

[Cómo Llegar](#)

[Alojamiento](#)

Agenda por Temática

(Cada título de ponencia está vinculado con la ficha detallada)

Volver a la [Agenda Interactiva](#)

Sigue el evento en Twitter: [@itsmfes](#) [#VISION15](#)

▣ Tracks Principales VISION15:

[TTI]	Tendencias Tecnológicas - Innovación.
[FHO]	Factor Humano – Organización Empresarial
[MMP]	Marcos de Buenas Prácticas, Metodologías y Estándares en Gestión y Go
[SP]	Sesión Práctica.▣

TRACK

DIA

SALA

INICIO

12 JUEVES ASOCHO 09:00 AC-1 APERTURA CONGRESO

Org

FHO 12 JUEVES ASOCHA 11:40 S0-FHO-01 [Cumpliendo el paradigma: "MAKE IT EASY"](#)

Miguel

FHO 12 JUEVES SAZAR DE ZORRIENSE-FHO-02 [Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios: una nueva disciplina para la profesionalización del sector servicios](#)

FHO 12 JUEVES NEPTUNO

13:00

S2-FHO-03

[Gobernar un Servicio extensible...hasta el Infinito... y más allá](#) Raúl Núñez/ María del Mar Zofio

FHO 12 JUEVES

NEPTUNO

13:40

S2-FHO-04

I [Ingeniería del Éxito: El factor Dilbert](#)

[y otras cuestiones que no aprendí en la Universidad](#)

FHO 13 VIERNES

NEPTUNO

12:10

S2-FHO-12

[Los activos intangibles como reto y valor de las empresas TI en la nueva década](#) Juan Miguel Pulpill

Pulp

FHO 12 JUEVES

NEPTUNO

16:10

S2-FHO-06

[¿Cómo es una organización Ágil? Mucho más que Scrum o Kanban](#) Xavier Albaladejo Azqueiel

FHO 12 JUEVES

PLAZA DE ORIENTE

18:00

S1-FHO-08

[Influencia del Factor Humano en los resultados empresariales](#) Carlos De Diego MEUM

FHO 13 VIERNES MESCH 140 S0-FHO-09 [Derivazgo de equipos TI](#) Oscar A. Corbelli Tecnofor

MMP 12 JUEVES MESCH 145 PP.1 [El IT como bróker de Servicios](#) José Manuel Legarr

Helw

MMP 12 JUEVES

PLAZA DE ORIENTE

11:40

S1-MMP-01

[NAVANTIA. Adopción de buenas prácticas en la gestión TIC utilizando software libre bajo](#)

[metodología ITIL en el sector de construcción naval](#)

Damián Paredes **INFOCEA S.L. NAVANTIA**

MMP 12 JUEVES

NEPTUNO

11:40

S2-MMP-01

[7 Lecciones de Gerencia TI en el 25º aniversario del Hubble](#)

Alvaro Martín

MMP 12 JUEVES

NEPTUNO

12:20

S2-MMP-02

[Un caso de estudio en la mejora de los datos organizacionales](#)

Ismael Caballerón **UNIVERSIDAD DE CÁDIZ**

MMP 12 JUEVES

ATOCHA

13:00

S0-MMP-03

[Implantación de la ISO20000 en el Servicio Murciano de Salud](#)

Manuel Escudé **Servicio Murciano de Salud**

MMP 12 JUEVES

ATOCHA

13:40

S0-MMP-04

[Gestión de Proveedores – Centro Experto de Gestión y Optimización de Licencias en Repsol](#)

Jaime M

MMP 12 JUEVES

ATOCHA

15:30

S0-MMP-05

[Mejora de la eficiencia de los procesos de auditoría mediante calificación de seguridad](#) Pedro Pablo

MMP

12 JUEVES

PLAZA DE ORIENTE

15:30

S1-MMP-05

[Mitos de la Seguridad de la Información y caso práctico](#)

Nelia Argaz ABAST

MMP 12 JUEVES

ATOCHA

16:10

S0-MMP-06

[A real case study: Cloud organization design](#) Alberto Martínez/Fernández

MMP 12 JUEVES

ATOCHA

17:10

S0-MMP-07

[Manteniendo el enfoque en un Gobierno de IT con Valor Añadido: ING](#) Antonio Alonso González

MMP 12 JUEVES

ATOCHA

18:00

S0-MMP-08

[Caso Práctico: Mi centro de servicios es "la leche"!!](#) José Luis Vega CAPSA FOOD

MMP 12 JUEVES

PLAZA DE ORIENTE

9:40

S1-MMP-09

[Las Tecnologías de la Información y los Programas de Prevención del Delito](#) Jesús Fernández/ Jose

ICRAITA

URJC

MMP 13 VIERNES

NEPTUNO

9:40

S2-MMP-09

[Gestión de requisitos y su trazabilidad en la Gestión de Servicios TI](#) [Emiliano Fernández/](#)

[José Sevilla](#)

OVERTI

MMP 13 VIERNES

ATOCHA

10:20

S0-MMP-10

[¿Por qué "Lean of Things" \(LoT\)?](#) Luis Ignacio Martín SMF España

MMP 13 VIERNES

PLAZA DE ORIENTE

10:20

S1-MMP-10

[La gestión integrada de procesos multi-departamentales](#) Luis Carlos Prieto ANA Asociación Mutual A

MMP 13 VIERNES

NEPTUNO

10:20

S2-MMP-10

[Integración herramientas ITSM multifabricante](#) Óscar Hidalgo Ferrández

MMP 13 VIERNES

NEPTUNO

11:30

S2-MMP-11

[Hacia la excelencia con Lean\(Out\)sourcing](#) Marcos Navarro ANTARES SL

MMP 13 VIERNES

PLAZA DE ORIENTE

12:10

S1-MMP-12

[Implantado Gestión de Activos TI \(ITAM- SAM\): ¿Qué, por qué y cómo? Caso práctico](#)

[Economía y Bankia](#) Mario Romero Laguarda / Mario Gabello / Jesús González

MMP 13 VIERNES

ATOCHA

12:50

S0-MMP-13

[ITSM2020 nuevo modelo para la gestión de negocios en la Era Digital](#) Luis Morán Abad ITSM España

MMP 13 VIERNES

PLAZA DE ORIENTE

12:50

S1-MMP-13

[Mi Service Desk es Agile y Lean](#) Gabriel Martínez Martínez

TTI 12 JUEVES

ATOCHA

10:20

PP.2

[Hacking Físico: vulnerando entornos, evadiendo sensores.....¿Misión Imposible?](#) Tomas Isasia Infante TiiZ

TTI 12 JUEVES

ATOCHA

12:20

S0-TTI-02

[Posibilidades de uso de la Minería de Procesos para la mejora en ITSM](#) Antonio Valle Saiz ITSM

TTI 12 JUEVES

PLAZA DE ORIENTE

13:00

S1-TTI-03

[Internet de las Cosas \(IoT\): La ciencia hecha realidad](#) Maribel Jiménez Rodríguez EIC

TTI 12 JUEVES

NEPTUNO

15:30

S2-TTI-05

[Los Servicios Cloud](#) Eduardo Ballesteros España

TTI 12 JUEVES

PLAZA DE ORIENTE

16:10

S1-TTI-06

[La movilidad empresarial en la era digital](#) Lucio Martínez de Salazar Segovia Partners

TTI 12 JUEVES PLAZA DE ORIENTE

17:10

S1-TTI-07

[Ojo de Halcón: Encontrando la aguja en el pajar de los procesos. Un caso práctico de Telefónica.](#) Estrella Yustos PELLERONICA ESPAÑA

TTI 12 JUEVES

PLAZA DE ORIENTE

17:10

S1-TTI-07

[La seguridad ha muerto. Y ahora qué?](#) Joseba Enjuto Nextel S.A.

TTI 13 VIERNES

ATOCHA

9:00

PP.3

[Recuerdos del futuro presente: La Rebelión de las Máquinas](#)

Ramsés Gallego

TTI 13 VIERNES

ATOCHA

11:30

S0-TTI-11

[Levanta la mirada, mas allá de webs y apps](#) Rafael R. Gerardo EasyGis de Software

TTI 13 VIERNES

NEPTUNO

11:30

S0-TTI-11

[Managing Everything as a Service](#) Ramiro Cano G ServiceNow

TTI 13 VIERNES

ATOCHA

12:10

S0-TTI-12

[Cuarto y mitad de gobierno, por favor. Gobierno para una Start up](#) Juan Ignacio Roquet Wallington A

TTI 13 VIERNES

NEPTUNO

12:50

S2-TTI-13

[El valor de los espacios colaborativos en la gestión del servicio TI](#) Henar Martín de ERM / Jose Luis

TTI 12 JUEVES

PLAZA DE ORIENTE

13:40

S1-TTI-04

[BRMBoK in a Nutshell](#) Santos Pardos CARTV

TTI 12 JUEVES

NEPTUNO

18:00

S2-TTI-08

[Presente y futuro de los teléfonos móviles](#) Daniel Sánchez Matosera Nest SL

SP 12 JUEVES

CASTELLANA

11:40

SP-01

[Justo lo que necesita para la gestión de sus servicios TI en menor tiempo, coste,](#)

[infraestructura y esfuerzo](#) Alejandro Castro ProactivaNET

SP 12 JUEVES

CASTELLANA

12:20

SP-02

[SERVICENOW como plataforma única](#) Alberto Melero SERVICENOW

SP 12 JUEVES

CASTELLANA

13:00

SP-03

[Cómo conseguir un SLA adaptado a las nuevas exigencias del entorno digital](#)

Daniel Torbellino

VMWARE

SP 12 JUEVES

CASTELLANA

13:40

SP-04

[HPE AppPulse Mobile: monitorice todos los aspectos del uso de sus aplicaciones](#)

[móviles](#) . Miguel Angel Segura

SP 12 JUEVES

CASTELLANA

15:30

SP-05

[Optimización de la Gestión e Inversión de Licencias Software](#) Alvaro Etcheverry / Stephanie Barbier

SP 12 JUEVES CASTELLANA

16:10 SP-06

[Plataforma de Gestión TIC basada en buenas prácticas ITIL y Software Libre. Casos](#)

[Prácticos.](#) Antonio Sanchez

SP 12 JUEVES

CASTELLANA

17:10

SP-07

[Catálogo de Servicios B2E](#) Luis Camiro EASYVISTA

SP 12 JUEVES

CASTELLANA

18:00

SP-08

[Personalizaciones, desarrollos y cambios de versión en Cherwell](#)

Xavier Masías

IREO/Cherwell

SP 13 VIERNES

CASTELLANA

9:40

SP-09

[Aplicación de tecnologías analíticas a la gestión de IT](#) Javier LLorente IBM

SP 13 VIERNES

CASTELLANA

10:20

SP-10

[HPE Propel: única ventana de soporte para la empresa](#) Esther Abellan Hewlett Packard Enterprise

SP 13 VIERNES

CASTELLANA

11:30

SP-11

[Gestión de requisitos y su trazabilidad en la Gestión de Servicios TI: Una visión práctica](#) José Sevilla

SP 13

VIERNES CASTELLANA SP-12 [El día a día del Gestor de activos de software](#) Paloma Bello Millán

TALLERMMP 13 VIERNES

CASTELLANA

12:50

TALLER

[Taller Kanban: Cómo empezar a trabajar en tan sólo 30 minutos](#) Gustavo, Diego García

PANEL de EXPERTOS/ MESA DEBATE

ATOCHA

13:50

PP.4

La innovación y la gestión de los intangibles como impulsores [Moderador: M. Argente](#) de TI

[Participa: Jorge Urrea](#) IE Business School

[Participa: Juan Luis Rodriguez Sanchez del Alamo](#)

REPSOL

[Participa: Ivan Ortenzi](#); Ars et Inventio

[Participa: Jorge Thomas Curras](#)

MAPFRE

[Participa: Javier Cortijo Moreno](#) ISBAN- Grupo Santander

