

gigaTIC 2016

Barce

Congrés Iberoamericà de la Governança i la Gestió Avançada de les T



Caso de éxito en la certificación ISO-20000-1:2011 e ISO-27001:2013 en

Diana Rocio Plata Arango, PROACTIVANET, UPTC

En esta presentación se mostrará el proceso que siguió la Universidad Pedagógica y Tecnológica de C

Lograr realizar gestión en las áreas de TI de las organizaciones, requiere cada vez más, mayores retos

Bio

Referencias

Ingeniero de Sistemas, 18 años de experiencia trabajando con la Universidad Pedagógica y Tecnológica

Especialista en Gerencia de Proyectos Informáticos y Magister en Ciencias Computacionales.

Certificaciones de CEH, Fundamentos de ISO 20000 EXIN, Fundamentos de ITIL y Auditora en las normas

Con Capacidad y experiencia, para la coordinación de equipos de Trabajo en las áreas de redes, soporte

Experiencia en investigación sobre Tecnologías de la Información y ponente en eventos Nacionales e Internacionales

Líder de proyecto para la implementación y certificación de las normas ISO 20000-1:2011 e ISO 27001:2005

- Twiter: [@diana7428](#)

- LinkedIn de [Diana](#)

[Volver a la programación de la agenda del congreso giga TIC](#)

