



itSMF
E S P A Ñ A

Cinco Retos Digitales para definir la Nueva Generación de Gestión TI (IT)

Luis Morán Abad. itSMF España

La llegada de la Era Digital pone contra la pared a los Departamentos TIC y a sus modelos de gestión e

Se realiza un análisis a fondo sobre cómo deben adaptarse los modelos o marcos estructurales de gest

1. Reto: La Gestión TI a dos velocidades (Bimodal IT)

2. Reto: La Gestión de los nuevos Servicios Digitales
3. Reto: La Conexión-Ágil, extremo a extremo, desde el negocio hasta la producción
4. Reto: La Gestión de Servicios alojados en Cloud Externos
5. Reto: La Gestión de Servicios en Pymes

La ponencia se plantea como una evolución de la conferencia realizada en el congreso de itSMF VISIO

Bio

Referencias

ITIL Expert, ISO20000 Auditor, LEAN IT Foundations

- Vicepresidente de itSMF España
- IT Process Senior Manager
- Ha desarrollado su carrera profesional en el ámbito de las tecnologías de la información en los sectores de servicios y producción
- Autor principal del libro "ISO/IEC20000. Guía completa de aplicación para la gestión de los servicios de información"

- Twiter: [@luismoran2014](https://twitter.com/luis Moran)

- LinkedIn de [Luis](#)

[Volver a la programación de la agenda del congreso giga TIC](#)