

## **Agenda ITSM: Controlando los Acuerdos de nivel de Servicio y la digitalización**

□ **Semana del 28 al 7 de marzo** □



Hablemos de Gestión de SLA en esta agenda, una de las partes más importantes y fundamentales para

Todo esto también va de la mano de una cultura donde la empresa gestiona todas sus partes de negocio



Ponencia

Automatización cálculo SLAs en PwC

Raquel Fernández - Obsidian

Oscar Novillo - PwC.

GIGATIC17



Ponencia

Gobernando un mundo + DevOps

Jaime Gutierrez - Ibermática

Fernando Pereiro- Ibermática

VISION18



---

**NOTA:**



Ponencia solo para socios: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso restringido.



Ponencia abierta: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso abierto.



Resumen ejecutivo: Enlace a un vídeo que resume algunos de los puntos clave de la ponencia.