

Agenda ITSM: Gestionando el rendimiento del servicio y la organización

▣ **Semana del 7 al 14 de Marzo** ▣



Es necesario que tu organización tenga una motivación y orientación hacia la visión y los objetivos que



Ponencia

Convergiendo, que es gerundio: Evaluación de procesos y herramientas ITSM en el Gobierno Vasco

Iñaki Astorkia Martin - EJIE

Enrique Morey Matos - Nextel

VISION18





Ponencia

Mapas de Rendimiento Organizacional y Cambio

Jose Antonio Ojeda Ruiz - Fujitsu

Carlos Ortega - Fujitsu

VISION18



NOTA:



Ponencia solo para socios: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso restringido.



Ponencia abierta: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso abierto.



Resumen ejecutivo: Enlace a un vídeo que resume algunos de los puntos clave de la ponencia.

