

Agenda ITSM: ServiceDesk, garantizando el nivel del Servicio

▣ Semana del 28 al 4 de Abril ▣



En la gestión del Servicio, una pieza fundamental para que se vaya hacia una cultura de mejora continua



Ponencia

Service Desk como medio, Dashboard como fin

Alejandro Castro - ProactivaNet

VISION18





Ponencia

Análisis de herramientas para Gobierno y Gestión TI

José Carlos González González - Universidad de

la Laguna

SEVILLA18



NOTA:



Ponencia solo para socios: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso restringido.



Ponencia abierta: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso abierto.



Resumen ejecutivo: Enlace a un vídeo que resume algunos de los puntos clave de la ponencia.

