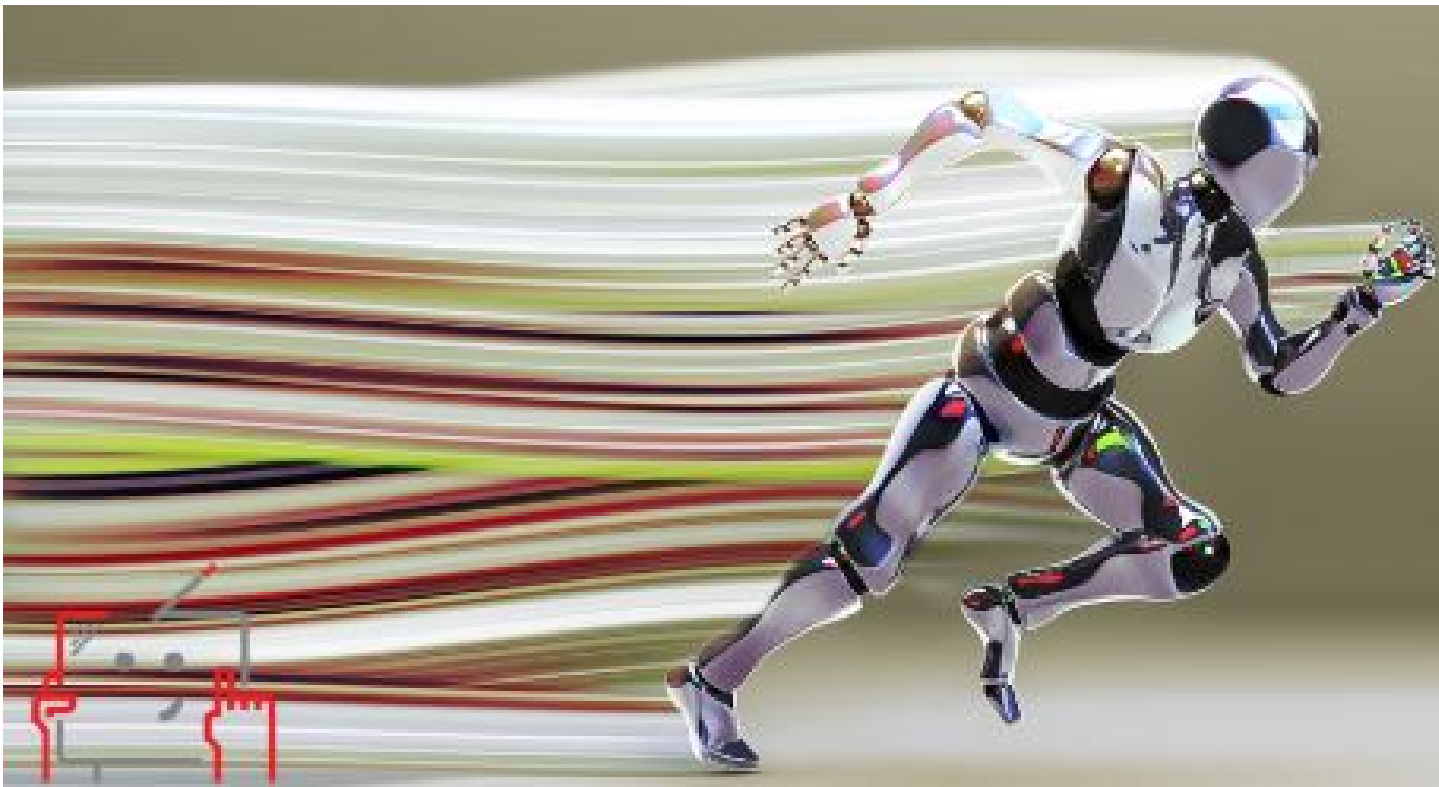


Agenda ITSM: Trasnformación digital y automatización del ServiceDesk

▣ **Semana del 4 al 11 de Abril** ▣



Esta semana seguimos con más del ServiceDesk, hemos visto en agendas anteriores conceptos y defin



Ponencia

Voicebots y OTRS

Alberto Molina - Exevi

Ivan Sixto - Interactive Powers

VISION18





Ponencia

ONCE: Integrando personas, integrando JIRA

Pablo Grueso - Tecnofor

Francisco Gómez - ONCE

VISION18



NOTA:



Ponencia solo para socios: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso restringido.



Ponencia abierta: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso abierto.



Resumen ejecutivo: Enlace a un vídeo que resume algunos de los puntos clave de la ponencia.

