

Agenda ITSM: Eficiencia y Rendimiento del Servicio

Semana del 11 al 18 de Abril



Esta semana queremos centrarnos en la eficiencia a la hora de gestionar el servicio y las tecnologías de



Ponencia

Gestión Integral y Eficiencia de TI

Ariel Walter Lunardello - BIP

Joaquín Antonio Madruga - BIP

VISION18





Ponencia

Así gobernamos la transformación digital: El producto es el Rey

Julian Gomez Bejarano - Leda MC

VISION18



NOTA:



Ponencia solo para socios: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso restringido.



Ponencia abierta: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso abierto.



Resumen ejecutivo: Enlace a un vídeo que resume algunos de los puntos clave de la ponencia.

