

## Agenda ITSM: Buenas prácticas en empresas líderes

▣ **Semana del 18 al 25 de Abril** ▣



Las grandes empresas se mantienen en constante innovación y necesitan poder cambiar si el mercado



Ponencia

Implantación Agile en áreas no tecnológicas

Fernando Santaella - BBVA

AGILE18





Ponencia

Transformación de TI en telefónica

Joaquín Cidoncha - Telefónica

VISION17



---

**NOTA:**



Ponencia solo para socios: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso restringido.



Ponencia abierta: Enlace a la Zona de Estudio TI de acceso abierto.



Resumen ejecutivo: Enlace a un vídeo que resume algunos de los puntos clave de la ponencia.

