



En las siguientes entrevistas realizadas en la [I Jornada del Comité de Extremadura](#) se habla de la

**gestión de servicios TI como una vía al éxito y a la excelencia**

. Se resalta la importancia de la realización de este evento en Extremadura combinando gente del

**mundo académico y profesional**

. Se menciona también el valor de las metodologías mostradas en la jornada, y como su implantación ayudará a dar un mejor servicio de tecnologías de información y comunicaciones. La

**difusión de conocimiento**

permite aplicar los conjuntos de buenas prácticas con eficacia, y el beneficio de ofrecer servicios con calidad.

Posteriormente, se comenta la **importancia de las ISO en las TICs** y como estas llevan a grandes márgenes de calidad del servicio y eficiencia. Se debe concienciar a la empresa de la importancia de gestionar y acercar los servicios al usuario final.

Jornadas como la de Extremadura son imprescindibles para la formación continua de los expertos en el sector.

**Intervienen en el video:**

**Antonio Folgueras**, director adjunto de itSMF en España

**Carmen García González**, vicerrectora de la UEX

**Gabriel Blázquez**, director del Área TIC de FEVAL

**Jaime Gragera Rodríguez**, director general

**Fernanda Jaramillo**, directora gerente del consorcio idenTIC

**José Luis González**, director general de la fundación COMPUTAEX

**Carlos Manuel Fernández**, coordinador de TICs en AENOR

**Santiago Tovar Bermejo**, subdirector de sistemas informáticos de SES

**Juan M. Murillo Rodríguez**, profesor de la UEX

**Jorge Hernández**, miembro del comité Extremeño de itSMF

**Entrevistas en la I Jornada del Comité de Extremadura de itSMF**

Visita la [web de entrevistas en video de itSMF](#) donde podrás encontrar más documentos de la I Jornada de Extremadura y de otros eventos