

[Volver al índice de la Agenda de Programación TV](#)



Agenda Programación TV MARZO de 2012

▣ 1 MARZO 2012 - La pieza integradora, Service Management Office

Ponencia Congreso Vis



CMDB: LA PIEZA INTEGRADORA

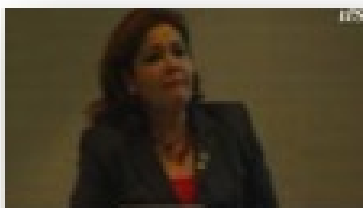
Ramón Álvarez Veiras - Ayuntamiento de A Coruña

Tráiler 

zonaEstudioTI 



Ponencia Congreso Vis



SERVICE MANAGEMENT OFFICE: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA

Teresa Lucio - Customer Care Associates

Tráiler 

zonaEstudioTI 



8 MARZO 2012 - La búsqueda del tesoro, debate itJAZZ

Ponencia Congreso Vis



LA BUSQUEDA DEL TESORO: INTEGRACIÓN TI-NEGOCIO

Oscar Corbelli - Tecnofor

Apertura de: Ivor Macfarlane

itSMF Internacional

Tráiler 



EL ASSESSMENT DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO (ITSM)



EL ASSESSMENT DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO (ITSM) es un instrumento



Panel de Expertos del Congreso de Cataluña: Apoyando la gran maquinaria de TI, Panel de Expertos



COMO GOBERNAR BIEN LA MAQUINARIA DE TI



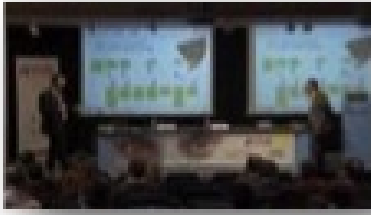
Panel de Expertos del Congreso de Cataluña:



EL PAPEL DEL GOBIERNO EN LA GESTIÓN DE LA CRISIS / Auren



Panel de Expertos del Congreso de Cataluña: Negocio y Transición del Servicio



Estrategia de Servicios, un caso real de aplicación

Tráiler ▶



Ponencia Congreso de Cataluña:

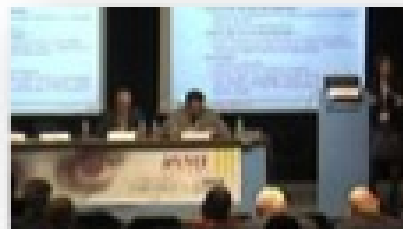


Legislación en las TIC's: Implantación, Certificación, Integración y Expe

Tráiler ▶



29 de Marzo de 2012 Ponencia Congreso de Cataluña:



INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS - Universitat Ramon Lull

Vídeo ▶

Nota:



Icono que indica material sólo para Asociados (Fans) de itSMF España. Allí podrás ver el vídeo comple