

Comenzamos el año en esta comunidad de conocimiento profundizando en una de las grandes tendencias de la década, el Cloud Computing. En los eventos retransmitidos online vía Summits de BrightTALK, que ahora denominamos Jornadas Virtuales de Excelencia ITSM



## **Jornada Excelencia Virtual ITSM**

**IT Service Management**

---

**Gestión del Servicio en entornos Cloud (parte II)**

**17 de Enero 2013 (BrightTALK)**

**!!! webinars ya disponibles online !!!**



**GESTIÓN DEL  
SERVICIO EN  
ENTORNOS  
CLOUD (II)**

**17  
ENE**

**JORNADA VIRTUAL** excelencia ITSM  
**IT Service Management Summit**



**SERVICE  
MANAGEMENT  
IN  
THE CLOUD**

**16-17  
OCT**

**CONGRESOS VIRTUALES ITSM**

**IT Service Management Summits**

