

¿Cómo puede beneficiarse la Gestión de los Servicios de los modelos Agiles aplicados en el Desarrollo de Software?. Creemos que hay mucho que aprender de estas tendencias, como los conceptos, prácticas y enfoques. Al fin y al cabo, el Negocio demanda un mejor Time To Market a TI.



**Jornada Excelencia Virtual ITSM**

**IT Service Management**

---

**Modelos Ágiles, beneficios para la Gestión del Servicio**

**14 Mayo 2013** (vía BrightTALK)

**14  
MAY**

# Modelos Ágiles y la Gestión del Servicio



**JORNADA VIRTUAL** excelencia ITSM  
IT Service Management **Summit**