



En la Mesa de Debate, celebrada el 19 de Noviembre de 2009, se analizó en detalle cómo diversas prácticas del proceso de la gestión de la capacidad pueden ayudar a las organizaciones TI en tiempos de crisis. A partir de la orientación proporcionada por ITIL, en las ponencias se pudo comprobar usos reales de cómo aplicar estos principios para introducir medidas de ahorro de costes.

PONENCIAS

- **Presentación de la sesión** [Agenda de la Mesa en pdf](#)
- **Gestión de la Capacidad en tiempos de Crisis** [videoponencia](#) y (28 min.)

La ponencia realiza un repaso por los principales conceptos del proceso de gestión de la capacidad

- **G** **estión de la Capacidad, Presupuesto Cero, Telefónica pdf** y [vídeo ponencia](#)

(46 min.)

En esta ponencia se puede apreciar en detalle la aplicación práctica de la gestión de la capacidad e

- Presupuesto Cero ¿Por qué?. Análisis de Causas. Causa-Efecto Ishikawa. Pareto, la regla del 80/20
- ¿Podemos influir en todas las causas? ¿Cómo?
- Justificación Presupuestaria. ¿Lo hacemos bien? ¿Nos explicamos? ¿Nos entienden?
- Pasado, Presente y Futuro. Islas. Modelo Horizontal. Distintos Lenguajes. Lenguaje Común y Equilibrio
- Presupuesto Cero. ¿Qué hacer para sobrevivir? Controlar el gasto. Gastar lo Justo.

PONENTES



Javier Muñoz

Miembro del Grupo de Trabajo de Gestión de Capacidad de itSMF España. Director de BSM Iberia de

Anteriormente y durante más de 20 años, desempeñó una serie de funciones dentro de BMC Software,



División de Gestión de Recursos Humanos - Facultad de Ingeniería - Universidad de Chile - Santiago de Chile - Chile - 2010

