



La Mesa de Debate centrada en "**El valor transformador del concepto de Servicio en TI y el Catálogo de Servicios**", tuvo lugar el 28 de abril de 2010, se habló sobre los Servicios TI y su valor transformador en la empresa, además de reflexionar sobre el Catálogo de Servicio como uno de los principales instrumentos de trabajo.

Una mesa muy dinámica y centrada en el **Servicio** como pieza clave de la transformación de TI, se responden a cuestiones como:

- ¿Qué es un servicio y un servicio TI?
- ¿Qué me da la visión por servicios TI frente a por procesos TI?
- ¿Por qué un catálogo de servicios TI?
- ¿Qué gana el negocio? ¿Me ayuda a alinearme?
- ¿Tipos de servicios TI y tipos de catálogos y su interrelación?
- ¿Qué información ha de contener un catálogo de servicios?
- ¿Cómo implanto un catálogo de servicios?
- ¿Cómo optimizo mi catálogo de servicios?

PONENCIAS.

[Vídeo completo de la mesa de debate](#)



Presentación de la sesión

[Agenda de la Mesa en pdf](#)

[Ponencia 1: Los siete retos del catálogo de servicios](#) . Antonio Valle, CEO de [G2](#) de la ponencia)

[Ponencia 2: La implantación del catálogo en el Grupo KAO](#) . Manuel Navarro, IT Manager Grupo KAO de la ponencia

[Ponencia 3: La calidad a traves de la mejora continua IBM](#) . José Porto, Delivery Manager IBM. (la ponencia)

[Ponencia 4: El caso del catálogo de servicios TI en Telefónica](#) , por Alejandro de la ponencia pdf de la ponencia

PONENTES

Manuel Navarro

IT Manager Grupo KAO



Antonio Valle Salas

Director en G2, Gobierno y Gestión de TI



GT-25 de Telefónica



Responsable del GT-25 de AENOR



Carlos III de Madrid



WEBINARS
vía web



MESAS DEBATE
en vídeo

Es sólo un ejemplo de esta Mesa de Debate (presentaciones asociadas) de las Jornadas