



En la Mesa de Debate celebrada el 19 de junio de 2008, tras una introducción a ITIL V3, se habló desde un punto de vista general del Libro ITIL V3 Estrategia del Servicio para dar paso al caso práctico “Aplicando la Estrategia del Servicio ITIL V3 en una empresa inmobiliaria”. Por último unas breves conclusiones cerraron el evento.

[Vídeo de la Mesa de Debate 2008 sobre ITILv3 Estrategia del Servicio](#) 

## PONENCIAS

- **Presentación de la sesión** [Agenda de la Mesa en pdf](#)
- **ITIL v3, Estrategia del Servicio** [Ponencia en pdf](#)

La ponencia se centra en la versión 3 de ITIL, analizando en una primera parte la nueva versión y s

- Definición del contexto
- Situación Actual o Organización de Tecnologías de la Información
- Situación actual de los procesos de Tecnologías
- Objetivos de Negocio y Objetivos de TI
- Market Spaces y Catálogo de Servicio
- Implantación de Procesos de Service Strategy
- Organización Futura de TI

## PONENTES

**David Bathiely**

Telefónica

**Miguel Ángel Fernández**

Indra



**Oscar Rozalén Gaitán**

Gerente Technology Advisory. Deloitte



**Manuel Caño Gómez**

Director de Estrategia PLYCA. Nexus IT



**Antonio Folgueras Marcos**

Profesor de la Universidad Carlos III de Madrid

Ir a la página principal de:



(\*) El acceso a los contenidos de las Mesas de Debate (presentaciones y vídeos) ya celebradas es sólo para miembros y se necesita entrar con contraseña. Si no eres asociado de itSMF España puedes [asociarte aquí](#) .